

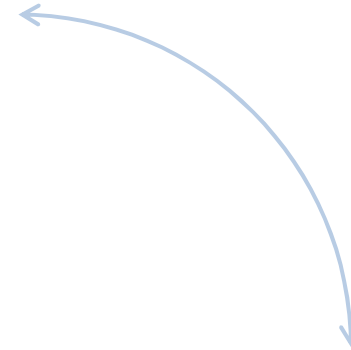


NÊN  
**MUA** hay **THUÊ**  
hệ thống tổng đài

**MUA** vs **THUÊ**

## MUA HỆ THỐNG (ON-PREMISE SYSTEM)

Rất đơn giản, hãy chọn một hệ thống bạn muốn hoặc đáp ứng đúng yêu cầu của bạn. Thanh toán cho nhà cung cấp một lần với mức chi phí khá lớn thì hệ thống sẽ là tài sản và sở hữu của bạn. Tất nhiên bạn sẽ toàn quyền quản lý và sử dụng những gì hệ thống mang đến theo như cách thức truyền thống như mọi doanh nghiệp đã đầu tư và sử dụng.



## THUÊ DỊCH VỤ (CLOUD SERVICES)

Không đơn giản như mua... mà thực sự là **rất đơn giản**. Bạn hoàn toàn không mất thời gian và các chi phí “ảo” phát sinh như phương án mua hệ thống. Các nhà cung cấp dịch vụ cho thuê sẽ thay bạn chịu trách nhiệm toàn bộ về hệ thống, đảm bảo hoạt động với tỷ lệ khả dụng cao nhất theo tiêu chuẩn dịch vụ. Bạn hoàn toàn an tâm nhưng vẫn tận hưởng mọi tiện ích từ dịch vụ thuê. Xem chi tiết dưới đây



# BẢNG SO SÁNH CHI PHÍ ĐẦU TƯ & QUẢN LÝ 3 NĂM

## GIỮA PHƯƠNG ÁN MUA VÀ THUÊ HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI

Chi phí	10 người dùng		25 người dùng		50 người dùng	
	Mua tổng đài	Thuê dịch vụ	Mua tổng đài	Thuê dịch vụ	Mua tổng đài	Thuê dịch vụ
Phần cứng hệ thống tổng đài	\$1,500	\$12	\$1,500	\$22	\$2,500	\$45
Thiết bị điện thoại	\$500	\$500	\$1,250	\$1,250	\$2,500	\$2,500
Phí triển khai, lắp đặt / lần	\$250	\$50	\$625	\$50	\$1,250	\$50
Phí bảo trì MAC (Move/Add/Change) & Hỗ trợ / năm	\$1,200	\$0	\$1,200	\$0	\$1,500	\$0
Số điện thoại DID (Sip Trunk/Analog) / năm	\$25					
Cước điện thoại / tháng	\$20	\$20	\$40	\$40	\$100	\$100
<b>TỔNG CHI PHÍ 3 NĂM</b>	<b><u>\$9,645</u></b>	<b><u>\$2,877</u></b>	<b><u>\$13,740</u></b>	<b><u>\$6,207</u></b>	<b><u>\$22,425</u></b>	<b><u>\$12,945</u></b>
<b>TIẾT KIỆM</b>		<b>-70%</b>		<b>-55%</b>		<b>-42%</b>

### Phần cứng hệ thống tổng đài, thiết bị điện thoại và chi phí triển khai

Là khoản chi phí đầu tư ban đầu cho hệ thống và chỉ thực hiện một lần đối với phương án Mua hệ thống. Với phương án Thuê hệ thống bạn chỉ cần đầu tư thiết bị điện thoại và trả chi phí thuê dịch vụ tổng đài mỗi tháng tùy theo số lượng người dung (Extension).

### Phí bảo trì MAC (Move/Add/Change) & Hỗ trợ

Là khoản chi phí phát sinh định kỳ hàng tháng/năm cho việc hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì hệ thống hoặc xử lý sự cố kỹ thuật. Ngoài ra khi bạn thêm mới một người dung thì phát sinh chi phí thiết bị (Ongoing equipment and maintenance services)

### Số điện thoại DID (Sip Trunk/Analog) & Cước

Đối với hệ thống Analog truyền thống thì chi phí thuê bao và cước cao hơn so với phương án Thuê hệ thống do phải thanh toán các khoản chi phí quản lý và kéo cáp của công ty viễn thông. Với phương án thuê thì các khoản phí quản lý này gần như = 0 do hoạt động trên nền VoIP.

## VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

## VỀ XCS™ & Cloud XCS™ & Cloud PBX™

Một trong những giải pháp và dịch vụ Tổng đài và Contact Center chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. XCS™ và các dịch vụ Cloud là giải pháp, dịch vụ Tổng đài và Contact Center toàn diện trên phần cứng Xorcom, bao gồm hầu hết các tính năng cơ bản và nâng cao đáp ứng mọi quy mô hệ thống và dịch vụ. XCS™ thực sự mang lại cho đội ngũ/trung tâm chăm sóc khách hàng của bạn những trải nghiệm hoàn hảo, và hỗ trợ tích cực trong việc định nghĩa lại cách thức chăm sóc khách hàng và nâng cao nghiệp vụ cho nhân viên của bạn. Cloud XCS™ và Cloud PBX™ là dịch vụ Cloud Call Center và Cloud PBX ứng dụng công nghệ VoIP hoạt động theo mô hình SaaS được chúng tôi phát triển hoàn thiện cung cấp theo nhu cầu thực tế của nhiều doanh nghiệp đã và đang quan tâm đầu tư công cụ chăm sóc khách hàng và bán hàng chuyên nghiệp.

“SEE YOU ON CLOUD”



# CLOUDPBX®

extension | IVR | queue | recording | ACD | voicemail | report | billing

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2014. All right reserved.  
Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave  
Ward 1, District 5  
HCMC, Viet Nam, 40000  
Tel: (+84-8) 73 003 003 Fax: (+84-8) 7307 90 90  
Website: [www.cloudpbx.vn](http://www.cloudpbx.vn) | Email: [info@cloudpbx.vn](mailto:info@cloudpbx.vn)

### About XCS® & Cloud XCS® & Cloud PBX

XCS™ - one of most completed Call Center & Contact Center solution which developed by a years experience team. XCS™ is the power of Asterisk platform based Contact Center solution with highest performance Xorcom hardwares, includes most powerful basic and advanced features for most scale of Call Center & Contact Center businesses or services. XCS™ will definitely bring perfect experiences to your Customer Care & Telemarketing Centers, also help to improving your employee's skills to the top. XCS™ is a registered trademark of NTTNETWORKS Co., Ltd.