



**10 LÝ DO BẠN NÊN**  
chuyển đổi sang  
công nghệ  
Cloud Communication

Hầu hết các doanh nghiệp hiện nay đều có rất nhiều sự lựa chọn khi cần đầu tư hoặc cải tạo hệ thống liên lạc, truyền thông cho doanh nghiệp mình. Rất nhiều doanh nghiệp trong số đó vẫn giữ quan điểm đầu tư và mua sắm vì đó là tài sản và mình muốn sở hữu, trong khi đó nhiều doanh nghiệp với một cái nhìn khác cùng với sự tư duy công nghệ mới lại chọn công nghệ thoại đám mây (Cloud Communication) với những ưu điểm dễ dàng nhận ra như giảm vốn đầu tư, giảm chi phí duy trì, vận hành và cả rủi ro trong khi vẫn tận hưởng được những tính năng ưu việt của một hệ thống liên lạc và truyền thông tiên tiến.

Hãy đừng căng thẳng ! Chúng tôi gợi ý cho bạn 10 lý do có thể là bước chuyển đổi chính xác nhất cho bạn và doanh nghiệp.

# MUA

hay

# THUÊ

Nhưng trước hết, chúng tôi muốn bạn hiểu rõ hơn mua hệ thống và thuê hệ thống là gì?

## **MUA HỆ THỐNG (ON PREMISE SYSTEM)**

Rất đơn giản, hãy chọn hệ thống bạn muốn hoặc đáp ứng đúng yêu cầu của bạn. Thanh toán cho nhà cung cấp một lần với mức chi phí đủ lớn thì hệ thống sẽ là tài sản và sở hữu của bạn. Tất nhiên bạn sẽ toàn quyền quản lý và sử dụng những gì hệ thống mang đến theo như cách thức truyền thống như mọi doanh nghiệp đã đầu tư và sử dụng.

## **THUÊ DỊCH VỤ (CLOUD OR HOSTED SERVICES)**

Không đơn giản như mua mà thực sự rất đơn giản. Bạn hoàn toàn không mất thời gian và các chi phí “ảo” phát sinh như phương án mua hệ thống. Các nhà cung cấp dịch vụ cho thuê sẽ thay bạn chịu trách nhiệm toàn bộ về hệ thống, đảm bảo hoạt động với tỷ lệ khả dụng cao nhất theo tiêu chuẩn dịch vụ. Bạn hoàn toàn an tâm nhưng vẫn tận hưởng mọi tiện ích từ dịch vụ thuê.

# GIỚI THIỆU

# MÁY MÓC, THIẾT BỊ

Không như các hệ thống truyền thống, với dịch vụ cho thuê gần như không có bất kỳ thiết bị, máy chủ nào tại văn phòng của bạn cho nên bạn không phải đầu tư mua sắm, quản lý và gặp phải các sự cố ngoài ý muốn.

---

# PHÒNG MÁY, NGUỒN ĐIỆN

Gần như bạn không phải lo lắng về việc thiết lập phòng máy chủ, nguồn điện dự phòng hoặc các yếu tố khác khi chuyển/xây dựng văn phòng mới như trước đây.

#1

#2

# SỐ ĐIỆN THOẠI

Bạn đã từng mệt mỏi về việc di chuyển số điện thoại từ văn phòng cũ sang văn phòng mới. Với dịch vụ thuê hệ thống tổng đài thì thời gian dành cho việc này gần như bằng 0.

# #3

---

# DI CHUYỂN & THAY ĐỔI

Bạn muốn di chuyển một người dùng trong văn phòng? Hãy bảo nhân viên của bạn cầm điện thoại và lắp vào chỗ ngồi mới, không phức tạp và mất nhiều thời gian. Hệ thống Cloud cung cấp cho bạn giải pháp tối giản “Plug and Play”

# #4

# DỰ PHÒNG & SỰ CỐ

Thông tin về hệ thống Cloud bạn nên biết, toàn bộ hệ thống được hoạt động trong điều kiện tối ưu nhất bao gồm nguồn điện, hệ thống mạng và hệ thống dự phòng toàn diện. Ngoài ra các hệ thống bảo vệ khác như báo khói, lửa, hệ thống điều hòa 24/7/365 với sự giám sát của đội ngũ kỹ sư chuyên ngành, hỗ trợ chúng tôi cung cấp một dịch vụ hoàn hảo cho khách hàng.

.....

## FAILOVER

Văn phòng của bạn đã từng mất điện hay mạng Internet bị sự cố. Không như những hệ thống đặt tại văn phòng của bạn, với hệ thống Cloud một khi mạng nội bộ của mạng gặp sự cố, sẽ tự động chuyển cuộc gọi đến một số máy nhánh khác hoặc số điện thoại khác, đảm bảo yếu tố khách hàng luôn có thể liên lạc với công ty của bạn trong mọi tình huống.

# #5

# #6

# BẢO MẬT

Mọi kết nối từ văn phòng khách hàng đến trung tâm Data Center đều được mã hóa TLS và SRTP (Tương tự như kết nối “VPN”). Thêm vào đó, đội ngũ kỹ sư của chúng tôi luôn luôn giám sát mọi hoạt động trên hệ thống, từng log file hoặc secession và đảm bảo không phiên truy cập trái phép nào vào được hệ thống.

---

# CƯỚC PHÍ THẤP

Cước phí sẽ thấp do giảm chi phí đầu nối đến khách hàng theo cách thức truyền thống do không phải đầu tư hạ tầng cáp riêng, chính vì vậy những lợi ích này sẽ được cung cấp trực tiếp cho khách hàng.

# #7

# #8

## NHIỀU CHI NHÁNH

Việc quản lý, đầu tư và vận hành hạ tầng và hệ thống thoại cho nhiều chi nhánh trong cùng một công ty thực sự là rất phức tạp. **Nhưng** lại cực kỳ đơn giản đối với mô hình Cloud Communication, vì tất cả sẽ trở thành một thể thống nhất, quản lý tập trung không phân biệt vị trí địa lý, nhưng lại có khả năng thiết lập riêng biệt từng vùng miền/chi nhánh. Cho dù bạn làm việc ở đâu thì cũng là một cá thể duy nhất trong toàn thể công ty.

.....

## TÍNH NĂNG PHONG PHÚ

Hầu hết, nếu không phải tất cả thì mọi tính năng bạn có được với hệ thống tổng đài truyền thống thì đều có trong hệ thống Cloud và có nhiều tính năng khác mà bạn chưa bao giờ trải nghiệm, ví dụ như gọi điện thoại và nhìn thấy hình nhau (Video Call).

#9

#10



## VỀ NTTNETWORKS

NTTNETWORKS được thành lập vào năm 2009 như một trung tâm Giải pháp và Dịch vụ công nghệ thoại trên nền IP tại Việt Nam. Hoạt động của chúng tôi là thực hiện nghiên cứu, phát triển, triển khai, và tư vấn dịch vụ, và cũng là trung tâm phân phối phần cứng VoIP. Công ty bắt đầu như một nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ và tiếp cận với thị trường phân phối từ năm 2010 thông qua VOIPMART - VIET NAM VOIP MARKET PLACE - nơi khách hàng có thể tìm thấy bất kỳ sản phẩm VoIP nào từ các nhà cung cấp khác nhau khắp nơi trên thế giới. Bên cạnh đó chúng tôi vẫn luôn hoàn thiện nhiều giải pháp và công nghệ VoIP như Fax, Paging, Telepresence, Conference và Collaboration.

## VỀ XCS™ & Cloud XCS™ & Cloud PBX™

Một trong những giải pháp và dịch vụ Tổng đài và Contact Center chuyên nghiệp được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư với nhiều năm kinh nghiệm. XCS™ và các dịch vụ Cloud là giải pháp, dịch vụ Tổng đài và Contact Center toàn diện trên phần cứng Xorcom, bao gồm hầu hết các tính năng cơ bản và nâng cao đáp ứng mọi quy mô hệ thống và dịch vụ. XCS™ thực sự mang lại cho đội ngũ/trung tâm chăm sóc khách hàng của bạn những trải nghiệm hoàn hảo, và hỗ trợ tích cực trong việc định nghĩa lại cách thức chăm sóc khách hàng và nâng cao nghiệp vụ cho nhân viên của bạn. Cloud XCS™ và Cloud PBX™ là dịch vụ Cloud Call Center và Cloud PBX ứng dụng công nghệ VoIP hoạt động theo mô hình SaaS được chúng tôi phát triển hoàn thiện cung cấp theo nhu cầu thực tế của nhiều doanh nghiệp đã và đang quan tâm đầu tư công cụ chăm sóc khách hàng và bán hàng chuyên nghiệp.

“SEE YOU ON CLOUD”



# CLOUDXCS®

agent | supervisor | inbound | outbound | KPI | SLA | campaign | skills

Copyright © NTTNETWORKS 2009-2014. All right reserved.  
Mezzanine Floor, 728-730 Vo Van Kiet Ave  
Ward 1, District 5  
HCMC, Viet Nam, 40000  
Tel: (+84-8) 73 003 003 Fax: (+84-8) 7307 90 90  
Website: [www.cloudpbx.vn](http://www.cloudpbx.vn) | Email: [info@cloudpbx.vn](mailto:info@cloudpbx.vn)

### About XCS® & Cloud XCS® & Cloud PBX

XCS™ - one of most completed Call Center & Contact Center solution which developed by a years experience team. XCS™ is the power of Asterisk platform based Contact Center solution with highest performance Xorcom hardwares, includes most powerful basic and advanced features for most scale of Call Center & Contact Center businesses or services. XCS™ will definitely bring perfect experiences to your Customer Care & Telemarketing Centers, also help to improving your employee's skills to the top. XCS™ is a registered trademark of NTTNETWORKS Co., Ltd.